



Гибкая черепица торговой марки RUFLEX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№

Гарантия распространяется на изделия
торговой марки RUFLEX только при
соблюдении условий настоящей Гарантии

Единая справочная служба

8 (800) 234-41-10

WWW.RUFLEX.RU

Ф.И.О. Покупателя:

Коллекция гибкой черепицы:

Цвет гибкой черепицы:

Количество упаковок:

Дата продажи:

Продавец:

Телефон продавца:

Адрес продавца:

Название компании, осуществившей монтаж:

Телефон компании, осуществившей монтаж:

Электронный гарантийный талон действителен только при условии предоставления:

1. Подтверждающих платежных документов (накладных, чеков, корешков приходно-кассовых ордеров, счетов фактур и т. п.);
2. Упаковочных этикеток гибкой черепицы с номером партии и датой производства.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

ООО «Руфлекс» гарантирует Покупателю, что гибкая черепица под торговой маркой RUFLEX, именуемая в дальнейшем «Гибкая черепица»:

- Произведена с учетом требований международного стандарта менеджмента качества ISO 9001 и европейской нормы по производству гибкой черепицы EN544;
- Является теплостойкой, устойчивой к перепадам температур, соответствует заявленным техническим характеристикам;
- Соответствует нормам пожарной безопасности, что подтверждается Декларацией о соответствии.

1. Гарантийные обязательства

ООО «Руфлекс» гарантирует, что гибкая черепица «RUFLEX»:

- 1.1 Остается соответствующей требованиям ТУ на водонепроницаемость, при соблюдении условий раздела 2, в течение не менее 35 лет;
- 1.2 Сохраняет цвет, но с допустимым естественным изменением оттенка, не менее 15 лет.

2. Условия гарантии

- 2.1 Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением установленных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих на территории, где монтируется материал.
- 2.2 Монтаж материала и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен в соответствии с действующей на момент монтажа «Инструкцией по монтажу гибкой черепицы RUFLEX».
- 2.3 В качестве комплектующего материала должен быть использован подкладочный ковер по всей площади кровли.
- 2.4 В случае если повреждения продукции RUFLEX, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения производственного процесса, будут выявлены по истечении первых пятнадцати лет и до конца гарантийного срока, Производитель снижает сумму к выплате по гарантии с учетом коэффициента понижения по следующей формуле:
Сумма к выплате = Количество поврежденной продукции × Цена покупки × (35 – количество полных лет после покупки) / 35.

3. Действие гарантийного сертификата не распространяется в случаях:

- 3.1 Повреждений, полученных в результате стихийных бедствий, погодных аномалий;
- 3.2 Повреждений, вызванных ненадлежащими, транспортировкой и хранением материала;
- 3.3 Ненадлежащего монтажа или несоблюдения строительных норм и правил, а также «Инструкции по монтажу гибкой черепицы RUFLEX»;
- 3.4 Повреждений нанесённых кровельному покрытию в результате ненадлежащего обслуживания или ремонта кровли;
- 3.5 Разности оттенков материала одного типа и цвета;
- 3.6 Естественного изменения оттенка цвета посыпки материала в процессе эксплуатации;
- 3.7 Не допускается использование заведомо дефектной черепицы при монтаже. При обнаружении таковой в процессе монтажа дефектная черепица подлежит замене у продавца в порядке рекламации.

4. Порядок выявления гарантийных повреждений

- 4.1. Получатель гарантии должен письменно уведомить продавца о наступлении гарантийного случая не позднее двух недель после его наступления. При этом к рекламации в обязательном порядке должны быть приложены фотографии, раскрывающие причину обращения и позволяющие сделать первоначальный вывод о характере и причинах повреждений материала. После получения рекламации представитель лица, выдавшего настоящую гарантию, имеет право осуществить осмотр заявленных дефектов на месте. Исправление выявленных дефектов до осмотра их представителем лица, выдавшего гарантию, лишает права на гарантийное возмещение.
- 4.2. Получатель Гарантии должен подтвердить происхождение материалов чеком и упаковочной этикеткой, где указана дата изготовления материала.
- 4.3. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия гарантии. На обмененные кровельные плитки Гарантия действует в течение того срока, который остался от первоначальной гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.
- 4.4. Возмещение гарантии включает в себя документально подтвержденные расходы на доставку, демонтаж старого и монтаж нового материала при условии, если материал уже смонтирован на кровельную конструкцию.

Исполнительный директор
ООО «Руфлекс»
Савин И. В.



_____ (подпись покупателя)